

## I S Pサービス申し込みにあたっての個人情報に関する事項

### <個人情報の取扱について>

本申込みにおける個人情報の収集については、お客様へのインターネット接続サービス提供に関わる全ての業務ならびに製品情報提供などの営業案内のために使用する目的で行うものであり、他の目的にしようすること、ならびに、第三者に提供・開示することは一切ありません。また、個人情報については細心の注意と最大限の努力をもって保護・管理を行います。

なお、詳細な個人情報の利用目的につきましては下記をご参照ください。

### <個人情報の利用目的について>

当社は、「ありあけネットコム入会申込書」及び「お支払い方法について」にご記入いただいた個人情報については、以下の利用目的のために合理的に必要な範囲内で利用いたします。また、個人情報をお客様の同意なく以下の利用目的以外で利用することはありません。

- ① インターネット接続サービスに関する会員登録情報、利用情報、セキュリティ情報、設備保守情報、障害情報、サポート情報等の提供。
- ② パソコン教室等のイベント開催のご案内と参加登録及び登録確認。
- ③ 新商品、サービス、改善提案などのご案内。
- ④ 各種キャンペーンに関するご案内。
- ⑤ NTTフレッツサービスに関する株式会社NTT西日本-九州および株式会社NTT西日本中九州への取次ぎ情報提供。(ご希望のお客様のみ)
- ⑥ インターネット接続サービスにかかわるご利用料金の収納業務。
- ⑦ お客様満足度調査や市場調査およびアンケートなどの実施。(その他お客様から同意を得た範囲内での利用)

## <お問い合わせ窓口>

個人情報に関するご確認、ご要望、利用目的の通知などにつきましては、個人情報相談窓口までお願い致します。

株式会社有明ねっこむ【個人情報相談窓口】

- 個人情報保護管理者：営業技術課 係長
- TEL：0944-55-7410 FAX：0944-55-7380
- メール：info@ariakeinfo.ne.jp
- 個人情報保護方針：<http://www.ariakenet.com/pp.html>
- 受付対応時間：午前10：00～午後5：00（土日祝祭日、当社休日を除く）

### ※開示要求を行うお客様へ

- ・ お客様の個人情報開示につきましては、ご本人様の「個人情報開示等申請書」での要求のみ受け付けを致します。申請書は、開示要求のご連絡をいただお客様の氏名・住所等を、弊社ISP会員データと照合し本人確認後、お客様宛てに郵送致します。
- ・ いたずら等を防ぐため、開示要求には手数料が発生いたします。予めご了承ください。

開示手数料は、200円＋書留郵送代金（合計：490円）となります。

お支払い方法は、申請書送付時に、開示手数料分の切手を同封してください。